

行政視察報告書

委員会名	議会改革推進特別委員会 ICT化・情報公開部会
参加委員	小林克行部会長・武者葉子委員・池島利明委員・宇佐美誠委員
日程	令和5年11月8日(水)
視察先	群馬県富岡市議会
視察内容	
視察自治体	群馬県富岡市
視察項目	タブレット端末の導入について
概要	<p>全国の市議会におけるタブレット端末の導入状況は、全市815市のうち544市(66.7%)となっており、6割を超える自治体がタブレットを議会に取り入れており、議会のICT化が全国的に進んでいる。(全国市議会旬報第2239号 令和5年度市議会の活動に関する実態調査結果より)</p> <p>安中市議会としても、業務の効率化を図るためタブレット端末の導入を検討、要望しているところであり、利便性や端末機種、維持費、実際の操作状況などについて、より具体的な研修が必要と考え、先進自治体である富岡市を視察することにした。</p>
説明内容	<p>【富岡市の導入したタブレット端末機】 機種:iPadPro(第6世代) セルラーモデル 画面サイズ:12.9インチ(約A4版サイズ) 内臓メモリ容量:128GB タッチペン:iPadPro用ApplePencil2 数量:23台(議員18台、事務局5台)</p> <p>【導入の背景】</p> <ul style="list-style-type: none">・膨大な配布資料の保存整理に限界があった。・個人情報や秘密情報を考慮すると簡単に処分できない。・資料の持ち運びが大変・議案書等の資料は事務局職員が議員宅まで配布していた。・事務局としても郵送や電話連絡をタブレットでの連絡に集約したいとの思いがあった。 <p>【導入までの道のり】</p> <p>平成29年度▶議会改革検討委員会の委員構成が新しくなり、導入に向けて調査検討を進める。</p>

平成 30 年度▶全協への提案、先進視察、端末機の研修（議員全員）などを行ない、
新年度予算に関連費用を計上。

平成 31 年度(令和元年度)▶第5期市議会発足(改選)し**タブレットを導入**。

ポイント…議会改革検討委員会の**正副委員長がタブレット導入に前向きであつたこと**や事務局の導入に向けた**意思の疎通**が図れたことなど、いくつかの要因が重なり ICT の推進、ペーパーレス化の機運が高まった。

【タブレット導入後の動き】

平成 31 年 4 月▶ タブレット端末使用基準を整備

令和元年 5 月▶ 改選後の議員全員にタブレットを貸与。資料をクラウド文書共有システムにアップロード開始（紙資料も並行して配布）

令和 2 年 9 月▶ 原則として紙資料を廃止（本会議資料は引続き配布している。）

令和 2 年 11 月▶ オンライン会議開催に向け会議規則等を改正（開催実績は無し）

令和 5 年 5 月▶ 改選に伴い、端末機器を更新。

【経費】

○Wi-Fi 設備工事…約 81 万円

○導入年度予算(令和 5 年度)…約 270 万円

「iPad 通信料」23 台の基本使用料、紛失保障、Linkit 使用料等含む

「iPad 付属品」カバーケース、保護フィルム、キーボード、Apple ペンシル、
キッキング費用等

「その他インターネット使用料」

Wi-Fi 通信料、インターネット使用料、プロバイダー使用料

○令和 6 年度予算…約 183 万円

「iPad 通信料」23 台の基本使用料、紛失保障、Linkit 使用料等含む

「その他インターネット使用料」

Wi-Fi 通信料、インターネット使用料、プロバイダー使用料

○契約形態…4 年間のレンタル契約(NTT ドコモ)

【ペーパーレスとしての効果】

コピー用紙 68,000 円(85,000 枚)

印刷代 85,000 円(85,000 枚)

はがき 34,500 円(年間約 550 枚(63 円×550 枚=34,500 円))

合計 187,500 円の削減効果がある。

金額だけで比較するとタブレット導入に係る経費が大きく上回る。しかし、印刷や資料の差し替えなど**職員の負担軽減**、紙資料の**保管場所の不要**、大量の資料を**どこでも閲覧できる**など、メリットは大きい。

【クラウド文書共有システム】

「SideBooks」(サイドブックス)

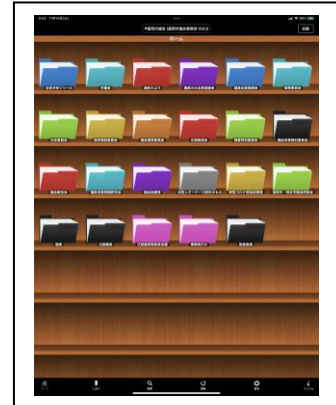
- ・資料の差し替えが簡単
- ・議員が来庁しなくても最新の資料を閲覧できる。
- ・ファイル内のデータを**文字検索**できる。

システム使用料(年間)…**99万円**

※上記経費(令和6年度予算183万とは別にかかる)
入札、相見積は行っていない。

操作説明会の費用…**約30万円**

(事務局向け1回、議員向け2回)



【情報連絡】

Linkit(リンクィット)

OLINEと同じようなチャットシステム。

- ▶事務局からのお知らせや連絡に利用。
- ▶会派や委員会などグループ作成が可能。
- ▶誰が未読なのか確認できる。(LINEには無い機能)



【スケジュール管理】

TIME TREE(タイムツリー)

- ・事務局が入力し議員全員で共有できる。
- ・階層別に作成し、閲覧者も限定できる。
- ・行事の種類で色分けをするなど工夫が必要。

例(黒:議長予定、赤:各種会議、

緑:議員対象)



主な質疑応答

質) タブレット導入について研修をどの程度おこなったか。

答) 研修は令和元年度の導入当初に行なっています。NTT ドコモから機種を導入した経緯もあり、NTT ドコモによるタブレットの使い方が半日、東京インタープレイ(株)による SideBooks の使い方の研修が半日、合計 1 日かけて研修しました。令和5年度については新人議員と再選された議員に分けて研修しました。

質) 容量が 128GB ということだが、足りているか? 写真を多く撮影する議員には少ないかもしれないのでは。

答) 十分足りています。SideBooks の資料はクラウド上の保存なので端末にはデータは入りません。文章の作成には Pages を使用していますが、容量は少ないです。iPad で撮影した画像は端末に保存されますが、12.9 インチの iPad はかなり重たいので、気軽に持ち運んでたくさん撮影をするとは考えにくいです。議員さんの意見として画面が大きい方が良いという意見が多かったので 12.9 インチにしました。

質) NTT ドコモを選定した理由は。

答) 一般競争入札を行ない、NTT ドコモが選定されました。

質) 議員の個人負担はあるのか。

答) **全額公費での負担**となっています。

質) セルラーモデルだが、データは使いたい放題なのか。

答) 年間で 23 台で 552 ギガまでの契約になっています。月額にすると 1 台 2 ギガまでになります。議員さんには自宅でもなるべく Wi-Fi を使用してもらおうようにしているので、データ通信量の上限を超えたことは過去に一度もありません。

質) 議員はアプリを自由に入れられるのか。

答) アプリ導入に必要なパスワードを議員に教えていないので原則入れることはできません。議員さんから入れたいアプリの相談を受けたら、事務局で安全性を確認してから事務局が入れるようにしています。有料アプリをいれると市に請求が来てしまいます。ちなみに、インターネット閲覧は原則自由だが、一部成人向けサイトは閲覧制限をかけています。

質) SideBooks を選んだ理由は。

答) タブレットを導入する前にみどり市に行政視察に行っており、そこで SideBooks が利用されていたことから参考にしました。

ちなみに、オンライン会議用に webex (ウェベックス) というアプリも導入しています。

質) 議員が任期満了になった場合や辞職した場合、タブレットはどうするのか。

答) 事務局に返却してもらい、データは抹消します。

質) タブレットにあるデータを自分のパソコンなどに移しても良いのか？

答) 特に制限はしていないので議員さん個人の判断に任せています。また、SideBooks には資料の閲覧を制限できる機能もあるので、個人情報保護などの配慮が必要な場合にはきちんと対応できるようになっています。

ちなみに、全協の資料を前日にアップできるようになり、議員さんが前日に資料を読み込むことができるようになりました。

質) タブレットを利用する上で、議員から要望などはあるのか。

答) Word を使いたいという要望は聞きますが、月々の料金がかかってしまうので、無料の Pages を使用してもらっています。一般質問や視察報告書などもこの Pages を使用している議員さんもいます。Word に変換可能です。

質) 執行部側でのタブレットの使用状況は。

答) 部課長に配布していますが、SideBooks は導入していません。データのやり取りはメールで行なっています。

質) タブレットごとにメールアドレスを作成しているのか。

答) 議員ごとに議席番号順でのアドレスを作成しています。

質) オンライン視察をおこなったことはあるか。

答) 今のところ無いですが、事務局としては今後提案していかなければいけないと考えています。

質) オンライン会議用のアプリとして zoom ではなく webex を導入している理由は。

答) 安全性の面で当初執行部が入れていたのも、そのまま議会でも使う事になりました。議員さんの中には個別に zoom を入れている方もいます。

質) TIME TREE は有料か。

答) 無料版を使用しています。有料版もありますが、現状問題なく使用できています。

質) セキュリティソフトは入れているか。

答) とくには入れていません。

市への提言
または要望

今回の視察では、実際にタブレットの操作をさせてもらい、使用した場合のシミュレーションをすることができた。操作はとてなめらかで、アップルペンシルを使ったメモ書きも簡単に出来た。文書管理アプリは視覚的なデザインでとても分かりやすく、チャットアプリやスケジュール管理の画面もとても見やすかった。費用についても詳しく教えていただき、予算を考える上で非常に参考になった。

新庁舎建設に伴い、令和8年度からタブレットをスムーズに活用できるようにするためには、前年から研修なども含め準備しておく必要がある。令和7年度中にタブレットの導入を強く要望する。