

安中市電子地域通貨システム導入等業務のプロポーザルに係る質問事項への回答

No.	項目	質問	回答	回答日
1	実施要領 3.参加資格 (10)	「(10) 過去5年間の間に、電子地域通貨システムの構築、事業運営、自治体向けコンサルティング業務の業務経験を持つ事業者を含めること。」と記載がございますが、この含めることは共同実施ではなく、再委託先のシステム会社に業務経験がある場合でも問題ない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。	4月19日
2	実施要領 6.審査方法 (2)	「評価基準表に基づき審査」と記載がございますが、評価基準表は事前に共有いただけますでしょうか。	同ページ内に評価基準表を掲載しますのでそちらをご確認ください。	4月19日
3	実施要領 2.全体概要 (5)	提案上限額69,105,000円(消費税及び地方消費税を含む)には仕様書P6(10)のキャンペーンのプレミアム分0.1億は含まない認識にてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。	4月19日
4	実施要領 5.選定方法 (1)	1次審査通過事業者数に上限は設けておりますでしょうか。	上限は設けておりません。参加資格を満たした事業者はすべて2次審査に進みます。	4月19日
5	実施要領 5.選定方法 (1)	提出書類(ウ)様式3「業務経歴書」には再委託先のシステム会社の業務経歴も記載してよろしいでしょうか。	ご記載いただいて構いません。	4月19日
6	実施要領 5.選定方法 (2)	「なお、副本については、提案事業者が特定されないよう事業者名を伏せること。」と記載がございますが、こちらは再委託先の印刷会社やシステム会社の名前はそのままに、提案事業者名のみ伏せる認識にてよろしいでしょうか。	再委託先も含めて、事業者名を伏せてください。なお、その場合は「印刷会社」や「システム会社」など業務内容が分かるような形でご記載ください。	4月19日
7	実施要領 8.プレゼンテーション	プレゼンテーションへのオンラインでの参加は可能でしょうか。	オンラインでの参加も可能ですが、現地説明には必ず1名以上ご出席ください。なお、オンライン参加の場合のパソコンやWi-Fi等の通信機器については、各事業者にてご準備ください。	4月19日
8	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆コールセンターの運営 No.4	「電話サービスに関わる電話受付および事務処理業務インバウンド・アウトバウンドのテレマーケティング業務において、プライバシーマークおよびISO27001を取得していること。」と記載がございますが、いずれか一方のみの取得でもよろしいでしょうか。	コールセンターの運営に関して、プライバシーマークとISO27001については同程度の資格として列挙しているものであり、実施要領の「3.参加資格」(7)の要件と同様、どちらかを満たしていれば構いません。	4月19日
9	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆コールセンターの運営 No.5	「市民によるアカウント登録が不要、かつ、オペレータから利用者へ画面共有が可能な仕組みを有し、各種マニュアルや事業用HP等を映すことで、効果的な問合せ対応を実施できること。」と記載がございますが、具体的にどのような想定をされておりますでしょうか。	効果的な問合せ対応を実現するために、口頭だけでは理解してもらうことが難しい場合など、必要に応じて画面共有などを活用してより分かりやすく、満足度の高い対応をすることができる体制を求めているものであり、必ずしも全ての問合せに対して画面共有等による対応が必要ということではありません。	4月19日
10	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①ア	「申込みの内容について加盟店募集要項および市が指定するガイドラインに基づき審査支援を行い、申込みを行った全ての店舗に対して結果を通知すること。」と記載がございますが、通知方法はハガキでの通知でも問題ないでしょうか。	ハガキによる通知で構いません。	4月19日
11	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①イ	加盟店舗ステッカー、加盟店舗用ポスター・チラシ、のぼり旗にサイズの指定はございますでしょうか。	サイズの指定等はございませんが、販促活動を有効的に行えるようご提案ください。	4月19日
12	仕様書 6 委託する業務の内容 (7)②イ	購入許可通知に関しては100件に対してのみの通知にて、他先着にもれた事業者に関しての通知は特に不要の認識にてよろしいでしょうか。	先着にもれた事業者への通知については、市と協議の上実施することとします。	4月19日
13	仕様書 6 委託する業務の内容 (8)①イ	「電子地域通貨事業に関し、利用者アカウントのお問合せフォームからの問合せに、メールやチャットを用いて速やかに対応すること。」と記載がございますが、当事業専用ホームページ内にチャットボットを置く必要があるという認識にてよろしいでしょうか。	専用ホームページ内のチャットボット機能は必須ではありませんが、必要に応じて、提案に含めてください。	4月19日
14	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①ア	「二次元コード付きカードを販売できる加盟店舗も合わせて募集」と記載がございますが、販売可能店舗への販売手数料は発生しない想定にてよろしいでしょうか。	二次元コード付きカード販売店舗への販売手数料の取扱いについては、市と協議の上決定することとしますが、販売手数料については、見積書に含めていただく必要はありません。	4月19日
15	仕様書 6 委託する業務の内容 (10) キャンペーン(2)①	キャンペーン(2)での付与予定額200万円は提案上限額内には含まない想定にてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。	4月19日

No.	項目	質問	回答	回答日
16	仕様書 6 委託する業務の内容 (11)①イ	「換金時には、決済額に応じた換金に加え、決済手数料等を差し引いた額での換金にも対応可能であること。」と記載がございますが、加盟店から決済手数料をいただく想定という認識にてよろしいでしょうか。またこの部分の手数料に関しては見積書には反映させない認識にてよろしいでしょうか。	決済手数料については加盟店負担とせず、発生する場合には想定額を見込み、見積書に含めてください。	4月19日
17	仕様書 6 委託する業務の内容 (10)	カード販売店舗にてカードを購入の場合、カードに個人情報紐づいていない認識ですが、二次元コード付カード利用者に対するキャンペーンの当選通知はどのように実施される想定でしょうか。カード利用者に対しては当選通知なしでのプレミアム分付与でもよろしいでしょうか。	店舗でのカード購入時に必要最小限の購入者情報を収集し、その情報を基にカード利用者へのキャンペーン当選通知を行う予定です。	4月19日
18	仕様書 6 委託する業務の内容 (3)	二次元コード付カード型電子地域通貨に関しては、この番号のカードはこの人のカードというように個人情報との紐づけは必ず必要となりますでしょうか。その場合、販売店に個人情報の受取までを担ってもらう想定となりますでしょうか。	二次元コード付カード利用者の個人情報の紐づけは必須ではありません。	4月19日
19	実施要領 5.選定方法 (1)③	「提出部数各2部」とありますが、電子メールでの提出の場合は、各データを1つをデータ添付し送信の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。	4月19日
20	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆電子地域通貨システム全般 No.55	「販売店舗による不正利用防止のため、対面で販売したカードについては、現金と引き換えにその場でカードを有効化することが可能なこと。」店舗にてアプリを利用して、カードにチャージをした際にカードが自動的に有効化となるかたちで問題ないでしょうか。チャージ額に関しては後日対象店舗に請求となります。	問題ありません。チャージ額分について、後日店舗から回収してください。	4月19日
21	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆コールセンターの運営 No.5	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 コールセンターの運営 No.5についてお伺いします。 「市民によるアカウント登録が不要、かつ、オペレータから利用者へ画面共有が可能な仕組みを有し、各種マニュアルや事業用HP等を映すことで、効果的な問い合わせ対応を実現できること。」が必須となっておりますが、仕様書(8)コールセンターの運営では「電話による問い合わせ窓口となるコールセンターを設置し、運用」「メールやチャットを用いて速やかに対応」とあります。電話を受けながら問い合わせ者に画面共有をするというイメージができません。ビデオ通話等のしくみを導入するイメージでしょうか？具体的に教えてください。	No.9の回答のとおりです。	4月19日
22	実施要領 3.参加資格 (7) 別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆コールセンターの運営 No.4	参加資格(7)に「I SMS 認証又はプライバシーマークを取得していること。」とありますが、別紙2コールセンターの運営項目4に「プライバシーマークおよびISO27001を取得していること」とあります。コールセンターの運営に関してはプライバシーマークおよびISO27001の両方が必須条件でしょうか？	No.8の回答のとおりです。	4月19日
23	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆電子地域通貨システム全般 No.3	「電子地域通貨システム全般」NO.3決済機能に関してCPM方式はアプリで二次元コードを表示する機能が必須でしょうか？	CPM方式の決済機能について、ブラウザ等での読み取りも可能であり、アプリである必要はありません。	4月19日
24	仕様書 5 業務内容	過去の安中市様での地域振興券やプレミアム商品券などの事業において、運用面の問題・課題がございましたら、可能な限りご教示いただけますでしょうか。	ショッピングチケット事業の際に、問題点として挙げられた主な意見については以下のとおりです。 ・換金システムが使いづらい ・説明書が細かくわかりづらい ・印刷物の配布量などで無駄が多い	5月7日
25	仕様書 6 委託する業務の内容 (4)	「校正は2回以上」と記載がございますが、校正回数の上限值は想定されていますでしょうか。	上限値は想定しておりませんが、最低2回以上の校正を行っていただく想定です。	5月7日

No.	項目	質問	回答	回答日
26	仕様書 6 委託する業務の内容 (5)	ウェブサイトに安中市様のマスコットキャラクター等を掲載する場合、素材（画像データ等）はご準備、ご提供いただけますでしょうか。	マスコットキャラクター等を使用する場合には、事業者側にて申請手続きを行っていただく想定です。	5月7日
27	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①（ア）	加盟店登録目標160店舗を目指す上で、市内小売業事業者数350件のリストをいただけますか。 （いただける場合）リストは「事業者名・住所・電話番号」が掲載されている理解でよろしいでしょうか。	仕様書に掲載している市内小売事業者数350件については、経済センサス等の数字のため、それ自体のリストはございません。 なお、ショッピングチケット事業の際に登録した店舗（事業者名・住所・電話番号の記載あり）のリストは契約締結後に提供可能です。	5月7日
28	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①（ア）	加盟店登録審査では、安中市様が指定するガイドラインとの照合を行うよう定められていますが、開示可能な範囲で、審査項目内容や項目数をご教示いただけますでしょうか。	加盟店登録審査に係るガイドラインについては、契約締結後に事業者と協議の上、決定する予定です。	5月7日
29	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①（イ）	「のぼり旗・ポール」と記載がございますが、土台も必要でしょうか。	土台も見積りに含めて計上してください。	5月7日
30	仕様書 6 委託する業務の内容 (7)①	スマートフォン等購入補助申請対応の受付上限は100件となっておりますが、初回の加盟店募集を行った際に100件未満であった場合は100件集まるまで随時受付する想定でしょうか。	100件に満たない場合は、随時受付を行っていただく想定です。	5月7日
31	実施要領 3.参加資格 (8)	予め書面により再委託の内容、再委託先を明らかとし市の承認を得れば本業務の一部を第三者に再委託することができますとのことですが、再委託先からのさらなる委託（再々委託）についても同じ形で書面による承認を得ることで可能と理解してよいでしょうか？	再々委託の可否につきましては、別途本市と協議の上決定することとします。	5月7日
32	仕様書 6 委託する業務の内容 (3)	二次元コード付きカード型電子地域通貨について、購入者の制限を設ける予定はございますか。 現在の仕様ですとスマートフォンとカード型電子地域通貨の併用が可能であり、制限はございません。プレミアムが付くと不正利用が増加することが懸念されますが、使い分けについてお考えがあればお聞かせください。	二次元コード付きカードはスマートフォン型の利用がない者のみ利用可能とします。	5月8日
33	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①（ア）	二次元コード付きカード販売店について、一般の加盟店と比較し、セキュリティ面や実績等についてどのような方法で選抜するご予定か、お考えがあればお聞かせください。 また、販売で得た現金は、どのようなサイクルで市役所側に入金をするのか、地域通貨での売り上げと相殺する等の処理はあるのか、想定されておりましたら教えてください。	二次元コード付きカードの販売店については審査基準等を設け基準を満たした事業者のみ登録できることとします。なお、審査基準等については、契約締結後に事業者と協議の上決定する予定です。 また、販売で得た現金の回収方法等についても、上記審査基準等において定める想定です。	5月8日
34	仕様書 6 委託する業務の内容 (12)①（ア）	月一回の定例ミーティングとありますが、ミーティングは現地参加とオンライン参加と混在しても問題ないでしょうか？	構いません。	5月8日
35	仕様書 6 委託する業務の内容 (7)②（ウ）	スマートフォン等購入補助申請対応において、購入許可加盟店リスト提供後どの程度の日数で振込完了でみておけばよいでしょうか。	概ね2週間程度で本市から振込を行う予定です。	5月8日
36	仕様書 6 委託する業務の内容 (7)②（ウ）	スマートフォン等購入補助申請対応においての申請書類等は不要にて、購入証明書類（領収書等）のみでよい認識にてよろしいでしょうか。（加盟店申請書兼購入補助申請書というかたちで1枚にまとめてもよろしいでしょうか。）	構いません。	5月8日
37	仕様書 6 委託する業務の内容 (2)	予定流通額によってシステム費用が異なってくるため、令和6年度の予定流通額をお教えください。	令和6年度予定流通額は1.1億～1.2億円を想定しています。	5月8日
38	仕様書 6 委託する業務の内容 (10)キャンペーン（2）	キャンペーン(1)の期間の予定総発行額は1.1億円の記載がございますが、キャンペーン(2)の期間の予定発行額はいくら想定でしょうか。流通額によってチャージ手数料部分の費用が異なってくるため想定額をお教えください。	キャンペーン（2）の想定額は、付与予定総額も含め500万円を想定しています。	5月8日

No.	項目	質問	回答	回答日
39	仕様書 6 委託する業務の内容 (12)①(ウ)	「加盟店舗向けアンケートの周知は、本事業専用ホームページのほか、各加盟店舗へ郵送で回答依頼を行うこと」と記載がございますが、こちらは加盟店舗へポスター、のぼり等を発送の際に一緒に同封の認識にてよろしいでしょうか。	加盟店向けアンケートの送付時期については特段指定しませんが、多くの回答数が得られるような送付時期を設定してください。	5月8日
40	仕様書 6 委託する業務の内容 (2)	今回の地域通貨に関しては、6ヶ月以内の期間を有効期限として設定する想定にて、前払式支払手段（第三者型）の登録は受託者側では不要の認識にてよろしいでしょうか。もしくは安中市様の方で登録申請想定でしょうか。	本地域通貨の発行主体は本市となるため、受託者の前払式支払手段の登録は不要です。	5月8日
41	仕様書 6 委託する業務の内容 (2)	全店舗CPM、MPMいずれも対応想定にてよろしいでしょうか。もしくはアプリ版のみ対応店舗も可能として加盟店募集を実施想定でしょうか。	MPM方式のみ対応可能店舗も想定しています。	5月8日
42	別紙2 電子地域通貨システム要件仕様対応表 ◆電子地域通貨システム全般 No.2	「将来的に地域DXシステムとして広い用途で利用されることを目的に、マイナンバーカードとの連携など柔軟な拡張性を有するものであること。」と記載がございますが、マイナンバーカードとの連携はログイン時に連携がマストというかたちではなく、例えば今後システム上で出産・子育て応援ギフトを実施の際に申請時にマイナンバーカードとの連携のイメージにて認識のずれはございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。	5月8日
43	実施要領 8.プレゼンテーション (1)	プレゼンテーション時間40分間の間に実際のシステムのデモンストレーションを行うことも可能でしょうか。	構いません。	5月8日
44	仕様書 6 委託する業務の内容 (3)①	こちらはキャンペーン(2)では新規購入者はそこまでないと想定し、キャンペーン(1)の発行想定額に対してのみにて、カード発行枚数を計算のかたちにてよろしいでしょうか。	構いません。	5月8日
45	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①(ア)	前回の質問回答にて、「店舗でのカード購入時に必要最小限の購入者情報を収集し、その情報を基にカード利用者へのキャンペーン当選通知を行う想定」と回答ございましたが、個人情報管理の観点より難しいと判断した場合、二次元コード付カード利用者の個人情報の紐づけはしないかたち、又は別の方法で個人情報との紐づけのご提案でもよろしいでしょうか。	キャンペーン等の実施にあたり、個人を特定して当選通知を行える方法であれば、想定とは別の方法で個人情報の収集でも構いません。なお、その場合には収集方法について提案内容に含めてください。	5月8日
46	仕様書 6 委託する業務の内容 (6)①(ア)	加盟店申込みを郵送受付する場合、書類の郵送費は事業者負担想定にてよろしいでしょうか。	書類の郵送費は加盟店負担で構いません。	5月8日
47	仕様書 4 事業の概要	今回の電子地域通貨に関しては安中市民限定ではなく、誰でも購入可能の認識にてよろしいでしょうか。また、キャンペーン(1)(2)に関しても市民限定ではない認識にてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。	5月8日
48	仕様書 6 委託する業務の内容 (9)	「実施場所及び実施日時は受託者からの提案」とありますが、その下に「現地説明会の会場については市にて提供を行う」とあります。こちらは場所を受託者が提案し、会場費に関しては市が提供負担するという認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。 なお、基本的には市有施設をご提案ください。	5月8日