

# 行政改革推進項目別実施状況一覧(令和元年度末)

行政改革推進項目		計画完了	年度目標達成	目標達成に向け実施中	実施に向け検討中	計画中止	主な取組内容
<b>1 市民ニーズの把握と協働</b>							
(1) 市民にとってわかりやすい形での情報の提供等	①情報提供手段の拡大		○				ツイッター、インスタグラムの活用
	②人事行政の透明化	○					
(2) 市民ニーズを間断なく把握	①行政からの積極的な意見収集			○			「外国人との懇談会」開催
(3) 市民が意見のしがいのある行政をめざして	①市民ニーズに対する迅速な対応		○				
	②審議会、委員会への市民公募・女性参加率の向上				○		
(4) 市民のやりがいと市民力を引き出す仕組み作り	①住民団体(NPO、ボランティア、助成団体など)の把握、支援体制の確立		○				市民活動推進事業補助金を8団体に交付。市民活動表彰制度を創設
	②河川・道路アダプト(里親)の制度の推進			○			
<b>2 職員の資質向上と人事制度</b>							
(1) 市民と同じ目線で考える人材育成・職員の資質向上	①「市人材育成基本方針」の見直し				○		
	②職員の能力開発の推進			○			自治研修センター、アカデミー、自治大での派遣研修を実施
	③職員の外部派遣等の推進 外部(民間、他自治体等)人材の積極的受入れと登用		○				群馬県、富岡市等との人事交流を実施
(2) 既得権益にも対抗できるしっかりとした職員の育成	①現状の把握と課題の分析力及びその解決力を育成するための研修の実施		○				新たに障害平等研修、ビジネス文書研修、ハードクレーム対応研修を実施
(3) 人事制度の見直し	①能力と実績に基づく人事評価制度の確立			○			
<b>3 効率的・弾力的かつ機動性のある組織の整備</b>							
(1) 進捗管理とPDCAサイクル	①行政改革大綱及び実施計画の進行管理	○					第2次大綱の総括と公表、第3次大綱を策定
(2) 組織の弾力的運用	①組織の見直し			○			
	②職員の適正配置			○			
	③アウトソーシング(指定管理者制度、外部委託)の活用			○			八風平キャンプ場、恵の湯で指定管理者制度を導入
	④債権回収事務の一元化と組織の確立に向けて	○					債権管理室において税外債権の担当課と連携し債権回収の取組
(3) 機動性のある行政運営	①行政評価の活用			○		事務事業の評価を実施、令和2年度予算への反映	
<b>4 健全な財政運営</b>							
(1) 歳出の削減と財源の確保	①補助金の見直し(行政評価)	○					補助金の見直しを実施、令和2年度予算への反映
	②使用料・手数料の見直し				○		
	③広告媒体の活用		○				ホームページ広告9枠、広報広告4枠
	④財務諸表の活用			○			行政コスト計算書のセグメント分析を一部施設で実施
	⑤予算の枠配分の検討	○					令和2年度予算編成において枠配分を実施
	⑥市税の収納率の向上		○				
(2) 市有施設の適正な管理	①市有財産の有効活用		○				未利用地の売却を実施
	②固定資産台帳の整備				○		
	③公共施設等総合管理計画の策定		○				個別施設計画策定に向けた取りまとめ
(3) 地方公営企業・第三セクターの経営の健全化	①新水道ビジョン	○					水道事業ビジョン及び水道事業経営戦略に基づき施設の耐震化及び更新
	②病院事業の推進				○		
	③公共下水道事業の地方公営企業法適用	○					地方公営企業法適用に向けた例規等の整備
	④第三セクターの健全経営の推進と民営化の検討					○	
合計		7	8	9	4	3	0