

市 HP 改善してほしいこと

- 表紙に載せた写真は中か裏表紙で説明をしてほしい。3年ほど前の家族は何も無かったと思う。また、取り上げる人はフルネームを記載してほしい。原市猫の家だけでは不足。プライバシー保護というエクスキューズは当たらない。顔写真まで載せるならば本人の同意も得られるはず。ズームアップの写真はもっと大きくしたほうがアピール力があると思う。”
- コンテンツの見せ方
- 安中市のネットの玄関口であるためトップページにもう少しアクションが欲しい。
- コロナ関係ですかね。たしかに、個人特定になってはいけないからと言う事は、もちろんです。ですが、もう少し情報がほしいです。どこの場所でクラスターになったのかも、知る権利はあると思います。いたずらに、知りたいわけではなく自分でもいつ感染するかわからないし、予防する意味で情報は欲しいと思います。出来るだけ、わかりやすく説明してください
- スマホでは、検索方法がわからない
- ホームページは情報が詰め込まれすぎていて整理ができていない印象。調べたいものがすぐ出てくるようになったらもっと便利になる。
- 調べたいところになかなかたどりつけないと思う。情報としては、他の市町村に比べて少ないと思う。
- イベントが大きなイベントのみで小規模のイベントも搭載してほしい。
- 1市の情報は市民向けだけでなく、市外の皆様に情報を発信する意識を持ってほしい。
2市民の苦情の窓口を設け、市民の疑問・要望等受け付ける窓口を設置していただきたい。

- デザインが古く感じるので、新しいものに刷新してほしい。また、知りたい情報の掲載ページへの行き方が分かりづらい(トップページ上部の「くらし・手続き」等のメニューから行くのか、または、下部の「生活ガイド」のバナーから行くのか、「各種手続き」から行くのか...)
- 必要な情報が見つかりにくい。検索してもなかなか得たい情報にたどりつかない。
- トップページの「くらしの安全・安心」の「心」が改行されて、下の行の文字と被っているのは何故なのでしょう。iPhone では問題なく、自分の iPad ではそうなってます。庁舎内の配置図へのリンクがもっと目に付くところにあると良いなと思います。文字(説明)が沢山で、自分の求めている情報にパッと辿り着けません。
- 新着情報にあるリンクを押して情報を見て、さらに関連の情報を見たいと思っても、その担当課のページに行けないことが多い。
- 内容が薄い、更新が遅い
- もっと住民が知らない情報、お役立ち情報を掲載しないと見ない。市側の一方通行の情報ばかりで、税金はいつまでに納付をとかじゃなくて、こんな手続きをすると税金が減免されますとか、こんな方には給付金が出ますとか。そんな市民側がメリットある情報をすぐに検索できて、一覧で見られる様な工夫。それと最新情報を素早く毎日更新する事、他から情報聞いてからホームページに掲載しても遅い
- ちょっと古いかな。作りが
- 特にありません良いと思います
- 各記事の掲載日(修正された場合は更新日)が、トップページのインデックスには掲載されるのに、記事ページには日付の記載がない。同じ情報でも、Google 経由でたどり着いた場合、必ずしも新しい記事に誘導されるわけではないので、古い記事に誤って誘導されないよう、記事に日付を掲載するように修正してほしい。というのは、元市長が、自身の Wikipedia に、過去の「市長の部屋」をリンクさせているのだ。何も知らずにリンクをクリックすれば、あたかも、現市長の

ようにも見受けられる。もしサイトを修正するのであれば、コストをかけずに修正する方向としていただきたい。また現在、災害や気象状況等をメールでお知らせを発信していると思うが、その情報が市ウェブのトップページにリンクが貼られていないように見受けられる。重要な情報なので、市民が見つけやすいように、市のページに入り口をリンクすべきではないか。

おそらく、新市長の要望で市の広報を刷新しようとお考えなのだと思うが、その際は高額なソースを利用せずに、必要最小限の改善としていただきたい。

○市内施設に関する情報が不足しているように感じる。(施設の催し物や概要が知りたいのにマップしかでない等)

○文字を大きく。

○華やかにしてほしい。

○ページ数を気にしているのかやたらと詰め込みすぎの感がある。もっとページ毎にメリハリのある構成にして下さい。目を皿のようにして見ないと必要な記事を読み飛ばしてしまう。

○調べたい施設、項目が、どの部署に記載があるか分かりにくいです。

○スマホ環境など見れない人もいることを考えてほしい。市役所でホームページを見ることができるとか。

○一部、内容が難しいところがありますのでお年寄りの方でも理解できる表現もあると嬉しい。

○アプリの方がお手軽に見られるのかも

○問い合わせしたい事を直接関係する課へメールでダイレクトにしてほしい。

○見やすさ

○最初のページは情報量が多すぎると思いつつ、工夫されていると思いますが、タップして一段奥に行くと、どのページもとたんに、わかりやすいとは言えない文章で埋め尽くされています。イラストなど活用し、イメージしやすくしていただくとうれしいです。

- 情報量が多いので、情報を厳選してほしい。
- 素晴らしいホームページなので、出来たら現行のままが良い。
- イベント情報募集情報などをて欲しいです。
- 課によって、情報の掲載量に差がある。現行のホームページの課が掲載している情報(文字で分掌事務が書いてあるだけ)では、何をしている課か分かりづらいので、写真等も掲載しながら、どのような雰囲気の中で、どのような仕事をしているのかを分かりやすく掲載してはいかがでしょうか。
- 市長の部屋をもっと頻繁に更新したほうがいい。(フォトレポートが全然更新されない)
- ・希望する情報へたどり着くまでに様々なページを経由してしまいわかりにくい。
・リンクを複数の関連部署のページにはり、目的の情報へすぐにたどり着けるようにしていただきたい。”
- トップページの情報量が多く、カラフルすぎて見づらく感じる。欲しい情報にたどり着けないので結局電話等で問合せすることになる。チャットボットを入れるなど、UX を意識してリニューアルしてほしい。
- 直感的なレイアウトにしてほしい。
- 講演会・講座情報など新着情報を増やしてほしい。
- 見たい情報がどこに掲載してあるのか分かりづらいので直感的に分かるような作り・デザインにしてもらいたいです。
- 階層が深すぎてなかなか知りたいところまでたどり着くのが大変である。もっとサイト検索を活用するように誘導すべきである。
- 硬い内容だけでなく、もっと砕けた内容(たまに SNS で話題になるようなゆるさ)があると面白そう。リスクは増えてしまいますが(; ;)

- タイトルの見出し設定をもっと活用したほうが区切りが分かって見やすいかと思
います。
- 新着情報は種類ごと(補助制度、イベント、アンケートなど)に分けてもらいたい。
- デジタル化を推進する上で、ホームページは刷新すべき、現状のホームページは
見づらい、使いづらい
- リアルタイムで更新をして欲しい。
- 他の市のホームページを参考にするなどして、もっと見やすくしてほしい。全然
ダメです、情報がおそすぎです
- 写真やイラストが増えるとわかりやすい
- 更新していない