

イベント・インフォメーション カレンダー

日にち	時間	内容	場所
6/10(月)	9:30~	第2回安中市議会定例会開会(予定)	困議場
6/13(木)	9:00~	第2回安中市議会定例会総務文教常任委員会(予定)	困委員会室
6/14(金)	9:00~	第2回安中市議会定例会福祉民生常任委員会(予定)	困委員会室
6/17(月)	9:00~	第2回安中市議会定例会経済建設常任委員会(予定)	困委員会室
6/19(水)	9:00~	第2回安中市議会定例会一般質問(予定)	困議場
6/20(木)	9:00~	第2回安中市議会定例会一般質問(予定)	困議場
6/24(月)	9:00~	第2回安中市議会定例会閉会(予定)	困議場
6/25(火)	13:30~	第6回農業委員会総会	困201会議室

消費生活センター からのお知らせ

その警告画面は偽物！ サポート詐欺に注意

— 事例 —

パソコン使用中に「ウイルスに侵された」と警告画面が出て動かなくなった。大手ソフトウェア会社のマークなどとともに電話番号が表示されたので信用し、電話をすると「遠隔操作で復旧させるのにサポート契約が必要」と言われた。その契約のためにはコンビニで電子マネーを購入し番号の入力が必要とのことで、5万円分購入し、入力した。しかし「入力間違いで無効になった」などと言われ、何度も購入と番号の入力をさせられ、結局約60万円も支払ってしまった。



本文イラスト：黒崎 玄

— ひとつこと助言 —

- ☆インターネット利用中に、突然警告画面や警告音が出たら、慌てず、まずは偽物ではないかと疑いましょう。表示された電話番号には絶対に連絡しないでください。自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。
- ☆指示されるままに遠隔操作ソフトのインストールに同意したり、サポート契約などの支払いのためにと、プリペイド型電子マネーなどの購入を求められても応じてはいけません。
- ☆警告画面の消去方法などの技術的な相談窓口
独立行政法人情報処理推進機構 (IPA)
情報セキュリティ安心相談窓口
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
☎03-5978-7509
(国民生活センター「見守り新鮮情報」第473号から作成)

問市消費生活センター(☎382-2228) わからないことや困ったこと、少しでも不審に感じるものがあったら、早めに消費生活センターにご相談ください。相談日時▶月～金曜日(祝日を除く)午前9時～午後4時30分



友だち登録
LINE
お願いします



詳しくはこちら