# 安中市高齢者等緊急情報配信サービス利用説明書

## 【配信される情報】

- ○避難情報
  - ・高齢者等避難、避難指示、緊急安全確保
- ○その他、緊急で周知が必要な情報

これらの情報は 0570-095-999 から発信します。

### 電話の場合のみ

# 電話がかかってきたら、

- 1. 最後までメッセージを聞いてください。
- 2. 聞き終わったら、必ず電話機の#(シャープ)ボタンを押して ください。

# ※注意事項

# (シャープ) ボタンを押さないと聞き終わったことにならず、 再度電話がかかってきます(最多で2回)。

配信内容をもう一度聞きたい場合は・・・

# 防災行政無線テレホンサービス

をご利用ください

0800 - 800 - 3664(通話料無料)



安中市のマスコット こうめちゃん

## 安中市高齢者等緊急情報配信サービス 利用規約

#### 1.料金

登録料や電話・FAX受信のための通信料は無料です。ただし、FAX受信機のインク、用紙代等は利用者の負担となります。

### 2. 利用できる電話機

プッシュ式電話回線が利用可能であること(メッセージを聞き終えたら#ボタンを押す必要があります)。また、防犯電話機能が付加されている電話機は、メッセージが受信できない場合があります。

#### 3. 発信時間帯

本サービスによる電話・FAXは夜間(深夜)にも配信される場合があります。

#### 4. 発信番号

電話・FAXは<u>050-095-999</u>から発信しますので、事前に電話機やFAXに番号を登録するなど、受信できるようにしてください。なお、発信専用番号のため、折返しの電話をかけてもつながりません。

#### 5. 登録の変更、廃止

登録番号に変更があった場合や、対象者でなくなった場合(携帯電話・スマートフォンを所持し、 緊急速報メール(エリアメール)を受信できるようになった等)は、新規登録と同様の方法で、変 更、廃止の届出をしてください。

#### 6. 登録の抹消

宛先不明等により複数回にわたり配信できなかった場合に、利用登録を抹消させていただくことがあります。

#### 7. 本サービスの特性

本サービスは電話または FAX による配信であるため、回線の混雑状況や災害時の通信設備の被害 状況等により、遅延の発生や、発信ができない場合があります。

#### 8. 個人情報の取扱い

申請書に記載された住所、氏名、電話番号または FAX 番号は、本サービス以外の目的で使用することはありません。

### 9. 免責事項

本サービスを利用することによって直接的、間接的または結果的に利用者が損害を被った場合で も、安中市は責任を負いません。

# お問い合わせは

安中市役所危機管理課危機管理係 027-382-1111 (内線 1135)