

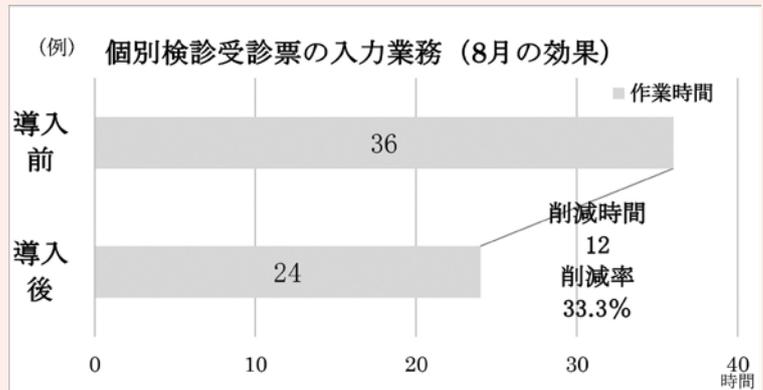
## 業務の自動化を進めています

市では、令和2年4月1日より、※1「AI - OCR」※2「RPA」というシステムをそれぞれ導入しました。このシステムは、今まで人が手で行っていたパソコンへのデータの入力作業などを自動でおこなうものです。  
 ※1「AI - OCR」：申請書やアンケートなどの手書き帳票の文字をAIで認識し、データへと変換する仕組み  
 ※2「RPA」：人間がおこなっていた定型的なパソコン操作をロボットにより自動化する仕組み

### 事例

- ・個別検診受診票のシステムへの入力業務
- ・職員の時間外勤務時間の集計業務
- ・税の未納に関するお知らせの印刷業務
- ・国民健康保険高額療養費の振込関係書類作成業務

どの業務においても、システムを有効に活用しており作業時間の短縮に成功しています。



### 今後

削減した業務時間を、市民の皆さんへの行政サービスの拡充につなげます。また、今後、少子高齢化が進む社会情勢において、将来的に職員数が減少しても十分な行政サービスを提供することができるよう、ICT(情報通信技術)を活用した業務の効率化を進めていきます。

問合せ▶ 困企画課情報政策係 (☎内線1023、1024)

## 11月は児童虐待防止月間です

# あなたの1本のお電話で救われる子どもがいます



児童虐待に関する相談件数は年々増加傾向にあります。子ども達は自ら「助けて」とは、なかなか言えません。また、虐待をする保護者も苦しんでいます。「おかしいな」「心配だな」と気になることがあれば、まずは市や児童相談所に連絡してください。通報者のプライバシーは厳守します。匿名でも構いません。電話1本で救われる子どもがいます。

### 児童虐待・育児に関する相談窓口

- ・児童相談所全国共通ダイヤル(☎189) (24時間 お近くの児童相談所に繋がります)
- ・西部児童相談所(☎027-322-2498)
- ・困子ども課 家庭児童相談室(☎382-8005)
- ・困住民福祉課 福祉子ども係(☎393-7070)

### 身体的虐待

殴る、蹴る、叩く、投げ落とす、激しく揺さぶる、家の外にしめだす など

### ネグレクト

(養育の放棄・怠慢)  
乳幼児を家に残して外出する、食事を与えない、ひどく不潔なままにする など

### 児童虐待とは…

### 性的虐待

子どもへの性的行為  
ポルノグラフィの被写体にする など

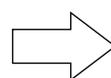
### 心理的虐待

言葉により脅かす、無視する  
子どもの前で家族に対して暴力をふるう など

子どもの心に不安やおびえなどを引き起こします

保護者にとっては「しつけ」のつもりでも、行き過ぎると「虐待」に当たる事もあります。  
**こんなことしていませんか？**

- 何度も言葉で注意したけど言う事を聞かないので、頬を叩いた
- いたずらをしたので、長時間正座をさせた
- 宿題をしなかったので夕食を与えなかった



**全て体罰です**

※道に飛び出しそうな子どもの手をつかむといった、子どもを保護するための行為などは該当しません。