

窓口に軟骨伝導イヤホンを設置しました

耳が聞こえづらい方との窓口でのコミュニケーションを円滑にするため、「軟骨伝導イヤホン」を設置しました。軟骨伝導イヤホンの利用により、窓口での相談や申請で、大きな声で話すことによる個人情報の洩れを防ぐことができ、安心して手続きできるようになります。



軟骨伝導イヤホン



使用の様子

軟骨伝導イヤホンは、耳の入口付近にある軟骨を振動させて音を伝える仕組みを利用したもので、音漏れが少なく、音が聞きやすくなります。

1. 設置日 7月22日(火)から
2. 設置場所 市役所本庁2階 高齢者支援課
松井田支所1階 住民福祉課

【問い合わせ】

保健福祉部高齢者支援課長寿支援係
TEL027-382-1111(内線1181)