

事業計画書要旨

(施設名:恵みの湯)

1 申請者名	株式会社サンアメニティ
2 管理運営方針	2期6年の指定管理者運営実績を最大限に発揮して引き続き恵みの湯の指定管理者として施設設置目的に沿った、経営方針を立て6つの基本方針のもと施設を管理運営していきます。新規利用者開拓や既存利用者のリピート率が向上するような仕組みをつくり、「年間20万人」を1つの指標とし、令和8年度210,000人、令和9年度212,000人、令和10年度214,000人を目標に管理運営を実施します。利用時間や利用料金は引き続き現状のものを継続します。
3 サービス向上に関する取組	これまで実施してきたサービス向上策は引き続き継続します。利用者ニーズを捉えたサービスを実施していきます。また接遇向上を心がけた運営を行います。 ・キャッシュレスサービスの継続(ほぼ全ての電子決済が利用可能) ・漫画図書コーナーの継続 ・売店事業の継続(地元商品やお風呂グッズ等魅力ある商品の販売) ・食堂事業の継続(地元食材を使用したメニューの提供) ・ポイントカードや施設利用割引サービスの継続 ・魅力あるイベント開催 等
4 利用者を増加させるための取組と具体策	既存利用者のリピート率を向上させる事が、年間利用者数を大きく向上させる事ができる事から、その仕組みづくりと新たな利用者開拓策を実施していきます。 ・ホームページをリニューアルし、更に魅力を市内外へ発信する ・これまで活用してきた独自のSNSを活用して広報活動を継続する ・テレビや新聞等のマスメディアを活用した広報活動を継続する ・タウン誌や各種イベントへ協賛を行い施設宣伝活動を継続する ・新たに当社旅行事業部と連携した日帰り旅行プランを企画し利用者を増やす ・「PRタイムス」を活用し、当社のスケールメリットを活かした宣伝活動 等
5 施設・設備の維持管理及び修繕の取組	施設を良好な状態に保つため、これまでの指定管理者運営実績の中で蓄積したデータや当社の建物管理業のノウハウを活用し、利用される皆様が快適に利用できるよう管理していきます。 ・法令、仕様書等で求める適切な施設・設備点検を行い設備機器を適切に管理 ・自社スタッフによるきめ細かい日常管理と再委託先による専門的な管理の両立 ・計画的な修繕計画を立て、施設の良好な状態に保つ
6 地域団体(住民)との連携や地域貢献への取組	これまでも多くの地域団体(住民)との連携や地域貢献への取組を実施してきました。次期指定期間においても公の施設の指定管理者である事の認識のもと、引き続き実施していきます。 ・温泉組合、飲食店組合に加入し情報共有や意見交換の実施 ・安中市観光機構との連携 ・市が主催する事業やイベント等への協賛や協力 ・安中警察署と連携した特殊詐欺防止活動の実施 ・地元自治会と連携したボッチャ大会の開催 ・安中市子ども食堂連絡協議会への寄付
7 環境保全に対する取組	市の施策に沿った環境保護対策を踏まえた施設運営を実施していきます。 ・再生可能エネルギー(電力)を活用しCO2排出量の削減に取り組みます。 ・ゴミの分別や削減等を啓発することにより減量化に取り組みます。 ・環境に優しい消耗品や資材を活用します。 ・エコチューニング事業者の認定企業 ・省資源への取り組み(ペーパーレス、電子化) ・フードロスを目的した事業者との連携