

ICTで業務の効率化を進めています

市では、令和2年度から、手書き文字を読み取ってデジタル化する「AI-OCR」と、ロボットソフトウェアによって業務を自動化する「RPA」を導入しました。これまで14業務で活用し、業務の効率化を進めていましたが、さらなる業務の幅を広げるため、市職員向けの研修会を実施し、システムについての知識を深めました。



取組

研修は東日本電信電話株式会社群馬支店の担当者が講師を務め、システムの特長や使い方などを実際の操作画面を映像で映しながら説明を行いました。この研修により、すでに5つの業務で自動化に取り組んでおり、業務の効率化や、これまで実施することができなかった作業に取り組むことに成功したなど一定の効果が表れています。

削減した業務時間を、市民の皆さんへの行政サービスの拡充につなげます。また、今後、少子高齢化が進む社会情勢において、将来的に職員数が減少しても十分な行政サービスを提供することができるよう、ICT(情報通信技術)を活用した業務の効率化を進めていきます。

問合せ▶困情報戦略課情報政策係(☎内線1023)

市民活動表彰 受賞者のみなさんおめでとうございます

2月5日(金)に市民活動の表彰が行われました。

市民活動表彰制度は、長年にわたり公益的な市民活動を自主的に行っている団体・個人を表彰するものです。令和元年度に創設され、今年度で2回目です。

環境美化、安全安心なまちづくり、子どもの読書活動推進に貢献された次の団体が、令和2年度を受賞者に決定し、その功績がたたえられました。

市民活動表彰についての詳細は、市ホームページからもご覧いただけます。

○環境美化分野

磯部第1区2区自治会

磯部駅周辺整備の完成を機に、南口のロータリーの清掃・除草作業を定期的に行っています



○地域づくり分野

原市地区安全安心パトロールの会

児童生徒の登下校時の交通誘導やパトロールを行い、声かけなども積極的にしています

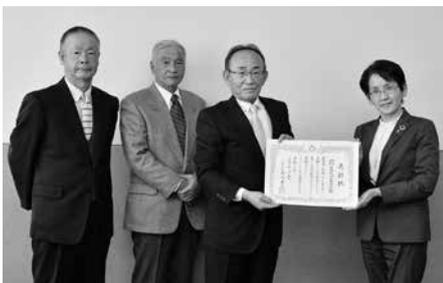
○文化・教育分野

読み聞かせボランティアグループやまびこ

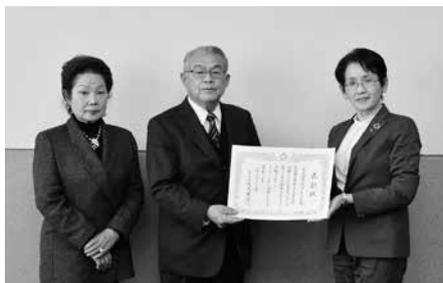
子どもやお年寄りを対象に、読み聞かせ、紙芝居、人形劇を中心に活動しています



問合せ▶困地域創造課市民協働係(☎内線1027)



▲磯部第1区2区自治会



▲原市地区安全安心パトロールの会



▲読み聞かせボランティアグループ
やまびこ