

あんバス・あんなカーについて

お客様の声をお聞かせください！！

本市では、誰もが利用しやすい公共交通の実現を目指し、令和8年3月から路線バス「あんバス」と予約型のAI新交通「あんなカー」の運行を開始しました。これまで本市が委託運行していた路線バスは「あんバス」として生まれ変わり、運行ルートや停留所、車両などのデザインを大きく見直しました。「あんなカー」は、松井田エリアでの実証実験の成果を踏まえて、全市域で本格運行を開始しました。

運行にあたり、ご利用者の皆様からのご感想、ドライバーや事業者への応援メッセージなどをお待ちしております。今後も皆さまと一緒に、誰もが使いやすい公共交通を育ててまいります。アンケートへのご協力をお願いいたします。

注) 市内には他に(株)群馬バス、JRバス関東(株)の路線があります。

令和8年5月 安中市

【回答の留意点】

- ・回答したくない箇所については空欄で構いません。
- ・「その他」に当てはまる場合は、()内にその内容を具体的に記入してください。

【回答方法】

- ・回答は「乗務員へ手渡し」(または都市計画課・松井田振興課へ持参)、「Web」のいずれかでの回答をお願いします。

(Webの場合) 下記の2次元コードまたは URL からサイトにアクセス頂きご回答ください。



又は URL : <https://logoform.jp/f/wxhTG>

【回答期限】

令和8年7月31日(金) までにご回答いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

〒379-0192 群馬県安中市安中2丁目-13-7
安中市役所 まちづくり部 都市計画課 担当:萩原、藤澤
電話:027-382-1111

問4 【問1で「1. 利用した」で令和8年3月以前も路線バスを利用した人に質問します】

令和8年3月、以前の路線バスと比べて、あんバスはいかがでしたか？

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. 利用しやすくなった（その理由: | ） |
| 2. 利用しづらくなった（その理由: | ） |
| 3. 変わらない | 4. その他（ |

問5 あんバスは、運行ルートを見直し、運行本数も増加、キャッシュレス決済にも対応しました。あなたは、知人にあんバスの利用を勧めたいですか？(1つ選択)

- | | | |
|---------|-----------|--------------|
| 1. 勧めたい | 2. 勧めたくない | 3. どちらともいえない |
|---------|-----------|--------------|

**問6 あんバスは、市が民間事業者に委託して運行しています。ドライバーをはじめ運行スタッフは、日々安全運行やサービス向上に努めています。
応援メッセージやご意見など、自由にお書きください。**

--

Ⅲ. あんなカー（AI新交通）の利用状況について伺います。

問7 【令和8年3月以降】あんなカーを利用したことがありますか？

- | | | | | |
|---------|-------------|--------------|---------|---|
| 1. 利用した | 2. 今後利用する予定 | 3. 利用する予定はない | 4. その他（ | ） |
|---------|-------------|--------------|---------|---|

問8 あんなカーを最初になにで知りましたか？(1つ選択)

- | | | | | | |
|-----------|--------------------|---------------------------|-------|---------|---------------|
| 1. 広報あんなか | 2. 乗り方ガイドブック(毎戸配布) | 3. SNS(公式ライン、X、インスタグラムなど) | | | |
| 4. 停留所の掲示 | 5. 市のホームページ | 6. 新聞記事 | 7. 区長 | 8. 民生委員 | 9. 公共施設(市有施設) |
| 10. 友人・知人 | 11. 知らなかった | 12. その他（ | ） | | |

問9 【問7で「1. 利用した」と回答した人に質問します】

あんなカーについて、各項目に対する満足の程度をご回答ください。

あてはまるもの1つに☑印をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
(1)運行日について(月～土曜日)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)運行時間帯について(8時～18時)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)停留所の数について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)運賃について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)電話予約について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)アプリ,LINE 予約について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)キャッシュレス決済について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)全体について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問10 【問7で「1. 利用した」と回答した人に質問します】

あんなカーを利用してよかった点は何ですか？(複数選択可)

1. 自宅や目的地の近くに停留所がある	2. 運賃が安い
3. 目的地へ直接いける公共交通ができた	4. 移動に関して、将来への不安がなくなった
5. 時間の有効活用ができる	6. 家族の都合に関係なく、外出できるようになった
7. アプリやLINEの予約が分かりやすい	8. ドライバーの対応や案内が良かった
9. 予約センターの対応が良かった	10. その他()

問11 あんなカーの周知には、実際に利用された方からお話いただくのが大変効果的です。

あなたは、知人にあんなカーの利用を勧めたいですか？(1つ選択)

1. 勧めたい	2. 勧めたくない	3. どちらともいえない
---------	-----------	--------------

問12 あんなカーは、市が民間事業者に委託して運行しています。ドライバーをはじめ運行スタッフは、日々安全運行やサービス向上に努めています。

応援メッセージやご意見など、自由にお書きください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

記入後は7月31日(金)までに乗務員へ手渡し

又は都市計画課まで持参・メールでご提出をお願いします。