

広報紙および市ホームページ

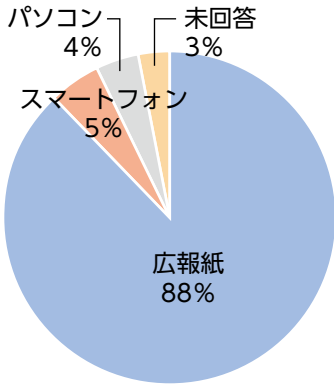
アンケート結果を報告します

先日実施した「広報紙および市ホームページアンケート」の結果をまとめましたので報告します。なお、紙面の都合上、一部のみの掲載になります。詳細は市ホームページに掲載しています。

今回実施したアンケートでいただいたご意見を貴重な資料として活用し、今の時代に合った広報紙ならびに市ホームページにできるように、実施していきます。

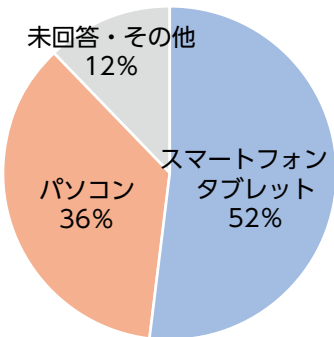


広報紙を何で見ている？



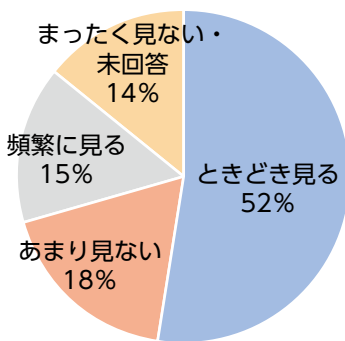
実際に手に取り紙面を確認できる広報紙の割合が非常に多い。パソコンやスマートフォンでは文字が小さかったりアクセス方法が不明などの理由が想定される。

市ホームページは何で見る？



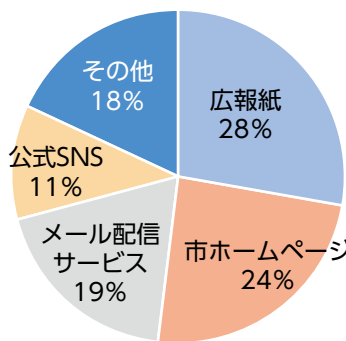
持ち運びに便利でどこでも閲覧できるスマートフォンやタブレットが半分以上を占めている。

どのくらい市ホームページ見る？



市ホームページの役割として、情報を得たいときに必要な情報を提供できることが重要。そのためには、検索機能の充実やシンプルな作りが必要。

情報は何で得ている？



広報紙と市ホームページがほぼ同じ割合。加えて、登録者に配信するメール配信サービスで情報を得ている人も一定数いる。ひとつに偏ることなく、均一に情報を届けることが重要。

ご意見ありがとうございました (意見の多かったもの、一部同意見をまとめて掲載)

こんな記事が読みたい

- 市内の飲食店のおすすめ情報、頑張っている企業などの紹介
- 市内の週末お出かけ情報、近場で簡単に子どもが遊べる情報
- イベント情報を一覧にし、一元化されたものがあるとわかりやすい

改善してほしい

- 【広報紙】**
- 文字をもう少し大きく、横書き希望
 - 世代別の情報を分けてほしい
 - 調べたいものがすぐ出てきたらもっと便利
- 【市ホームページ】**
- 知りたい情報ページへの行き方がわかりづらい
 - リアルタイムでの更新

自由意見

- 見てみたくなるような魅力的な記事を期待します
- 若い人はデジタル配信でも全く問題ない、紙の削減や印刷代の削減につながる
- 申請時に必要なものの一覧があると便利。広報紙にコラムが増えるともっと読者が増える