



安中市 令和4年度第13回定例記者発表

SMSを利用した納税催告の実施結果について

市は、デジタル化の推進と経費削減および業務効率化を目的とし、文書による納税催告に加えSMS(ショートメッセージサービス)による納税催告を試験的に実施しました。

◎結果

- ・現年度分に係るSMS催告の納付率は約60%であり、文書催告と同程度の結果となった。
- ・滞納繰越分に係るSMS催告については、約4割の方から反応があり、今まで接触のとれなかった方から連絡があるなど一定の効果が得られた。
- ・対象者からは「SMS催告の方が文書より目に付く」などの肯定的な意見をいただいた(否定的な意見は特段なし)。

◎今後について

- ・文書による納税催告と同程度の効果が得られたため本格導入を検討する。
 - ・納税催告以外の業務においてもSMSの導入を検討する。
- 例) 税外債権の催告通知、会議開催日の前日等の通知 など

問い合わせ先

- ・市民部収納課
- ・担 当：収納整理係
- ・電 話：027-382-1111
- ・内 線：1083