

庁舎整備等に関する市民アンケート集計中間報告書

実施期間：令和3年4月5日から同月30日まで

対象者：満16歳以上（令和3年3月25日時点）の住民基本台帳から無作為抽出した
市民4,000人

集計数：1,940／4,000件（令和3年5月1日消印分まで有効）（回収率：48.5%）

● 送付対象者（4,000人）抽出情報

① 対象者年代

	送付数	割合	順位
10歳代	194	4.8%	8
20歳代	347	8.7%	7
30歳代	400	10.0%	6
40歳代	596	14.9%	4
50歳代	632	15.8%	3
60歳代	696	17.4%	2
70歳代	732	18.3%	1
80歳代以上	403	10.1%	5

※「70歳代」（18.3%）が1位、「60歳代」（17.4%）が2位、「50歳代」（15.8%）が3位

② 対象者のお住まいの地区

	送付数	割合	順位
安中	851	21.3%	1
原市	789	19.7%	2
磯部	370	9.2%	3
東横野	238	6.0%	6
岩野谷	213	5.3%	8
板鼻	291	7.3%	5
秋間	216	5.4%	7
後閑	117	2.9%	11
松井田	198	5.0%	9
臼井	101	2.5%	12
坂本	32	0.8%	14
西横野	366	9.1%	4
九十九	91	2.3%	13
細野	127	3.2%	10

※「安中地区」（21.3%）が1位、「原市地区」（19.7%）が2位、「磯部地区」（9.2%）が3位

● 設問ごとの回答数、割合結果

1 はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

あなたの年代、職業、お住まい、及び居住年数を教えてください。

(あてはまる内容の先頭の□にチェック☑ (レの字を記入) をつけてください)

① 年代

	回答数	割合	順位
10歳代	54	2.8%	8
20歳代	90	4.6%	7
30歳代	155	8.0%	6
40歳代	245	12.6%	4
50歳代	323	16.7%	3
60歳代	404	20.8%	2
70歳代	429	22.1%	1
80歳代以上	205	10.6%	5
無回答	35	1.8%	
合計	1,940	100%	

※「70歳代」(22.1%)が1位、「60歳代」(20.8%)が2位、「50歳代」(16.7%)が3位

② 職業

	回答数	割合	順位
会社員	491	25.3%	2
自営業	132	6.8%	5
公務員・団体職員	81	4.2%	6
家事従事	256	13.2%	4
パート・アルバイト(派遣社員含む)	320	16.5%	3
学生	53	2.7%	7
無職	513	26.4%	1
その他	48	2.5%	8
無回答	46	2.4%	
合計	1,940	100%	
その他記述欄	(集計中)		

※「無職」(26.4%)が1位、「会社員」(25.3%)が2位、「パート・アルバイト(派遣社員含む)」(16.5%)が3位

③ お住まいの地区	回答数	割合	順位
安中	423	21.8%	1
原市	347	17.9%	2
磯部	176	9.1%	3
東横野	112	5.8%	8
岩野谷	82	4.2%	9
板鼻	131	6.7%	6
秋間	118	6.1%	7
後閑	55	2.8%	11
松井田	132	6.8%	5
臼井	46	2.4%	12
坂本	17	0.9%	14
西横野	140	7.2%	4
九十九	40	2.0%	13
細野	73	3.8%	10
無回答・無効	48	2.5%	
合計	1,940	100%	

※「安中地区」(21.8%)が1位、「原市地区」(17.9%)が2位、「磯部地区」(9.1%)が3位

④ 安中市での居住年数（合併前の年数を含む）	回答数	割合	順位
1年未満	21	1.1%	7
1年以上～3年未満	26	1.3%	6
3年以上～5年未満	30	1.5%	5
5年以上～10年未満	74	3.8%	4
10年以上～20年未満	228	11.8%	3
20年以上～30年未満	314	16.2%	2
30年以上	1,211	62.4%	1
無回答	36	1.9%	
合計	1,940	100%	

※「30年以上」(62.4%)が1位、「20年以上～30年未満」(16.2%)が2位、
「10年以上～20年未満」(11.8%)が3位

2 あなたが市役所を訪れたときのことについてお伺いします。

問1 あなたは、過去1年間に何回、安中市役所（本庁舎または松井田庁舎）を訪れましたか？

（は1つ）

	回答数	割合	順位
0回	215	11.1%	4
1回	330	17.0%	2
2～5回	963	49.6%	1
6～10回	234	12.1%	3
11回以上	186	9.6%	5
無回答	12	0.6%	
合計	1,940	100%	

※「2～5回」(49.6%)が1位、「1回」(17.0%)が2位、「6～10回」(12.1%)が3位

問2 あなたは、主にどのような交通手段で訪れましたか？（該当するもの全てに)

	回答数	割合	順位
徒歩	101	5.1%	2
自転車	59	3.0%	3
自家用車（家族などの送迎を含む）	1,740	87.3%	1
タクシー	30	1.5%	4
オートバイ	11	0.6%	7
バス	27	1.4%	5
電車	5	0.2%	8
その他	19	0.9%	6
合計	1,992	100%	
無回答	78	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「自家用車（家族などの送迎を含む）」(87.3%)が1位

※「徒歩」(5.1%)が2位

※「自転車」(3.0%)が3位

問3 どのような用件で訪れましたか（本庁舎、松井田庁舎以外の施設を含む）？
 （該当するもの全てに☑）

	回答数	割合	順位
戸籍や住民票、印鑑登録、各種証明などに関すること	1,394	34.0%	1
国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度に関すること	595	14.5%	2
税金などに関すること	542	13.2%	3
福祉（高齢者の介護、幼児の保育・子育てなど）に関すること	384	9.3%	5
教育（学校、教育相談、生涯学習など）に関すること	83	2.0%	10
環境（水道、ごみなど）に関すること	62	1.5%	12
道路、下水道、建築などに関すること	89	2.2%	9
農業、商工、観光などに関すること	68	1.6%	11
区（自治会）や地域に関すること	48	1.2%	13
会議、説明会、打合せ	130	3.2%	7
議会の傍聴	7	0.2%	14
仕事や業務	126	3.1%	8
選挙の投票	401	9.8%	4
その他	174	4.2%	6
合計	4,103	100.0%	
無回答	107	-	
その他記述欄	（集計中）		

※「戸籍や住民票、印鑑登録、各種証明などに関すること」(34.0%)が1位

※「国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度に関すること」(14.5%)が2位

※「税金などに関すること」(13.2%)が3位

問4 これまでに市役所本庁舎を訪れて、施設面や環境面で困ったことはありましたか？
 (該当するもの全てに☑)

	回答数	割合	順位
行きたい部署やトイレの場所がどこにあるかわからない	428	12.5%	2
一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない	406	11.8%	3
待合スペースや通路が狭い	163	4.8%	9
階段や段差が多く、高齢者・障がい者への配慮（バリアフリー対応）が足りない	258	7.5%	6
窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない	205	6.0%	8
授乳室、ベビーベッドなど乳幼児に対する設備が足りない	62	1.8%	13
庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い	275	8.0%	5
市民が自主的に会議や打合せ等で利用できる場所がない（少ない）	90	2.6%	11
駐車場・駐輪場が足りない	249	7.2%	7
気軽に休憩できる場所がない（少ない）	330	9.6%	4
その他の困ったこと	66	1.9%	12
わからない・訪れたことがない	117	3.4%	10
特に困ったことはない	787	22.9%	1
合計	3,436	100%	
無回答	76	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「特に困ったことはない」(22.9%)が1位

※「行きたい部署やトイレの場所がどこにあるかわからない」(12.5%)が2位

※「一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない」(11.8%)が3位

問5 これまでに市役所本庁舎を訪れて、施設面や環境面で良かったことはありましたか？
 (該当するもの全てに☑)

	回答数	割合	順位
入口に案内係（総合案内）がいて、行きたい場所がわかりやすい	1,105	38.5%	1
番号札受付や電子申請、よりそいコーナーなど窓口での手続きが便利である	132	4.6%	7
ウォシュレットトイレなどの衛生施設が整備されている	120	4.2%	8
待合スペースや通路が広い	163	5.7%	4
エレベーターがあるなどバリアフリーの対応ができています	134	4.7%	6
窓口・相談室などのプライバシーの配慮ができています	47	1.6%	12
庁舎内が温かい・涼しい・照明が明るい	392	13.6%	3
駐車場・駐輪場が十分ある	116	4.0%	9
気軽に休憩できる場所がある（多い）	57	2.0%	10
その他の良かったこと	48	1.7%	11
わからない・訪れたことがない	150	5.2%	5
特に良かったことはない	407	14.2%	2
合計	2,871	100%	
無回答	107	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「入口に案内係（総合案内）がいて、行きたい場所がわかりやすい」(38.5%)が1位

※「特に良かったことはない」(14.2%)が2位

※「庁舎内が温かい・涼しい・照明が明るい」(13.6%)が3位

3 市庁舎の整備の考え方についてお伺いします。

問6 あなたが、市役所庁舎に求める役割や機能として重要視することは何ですか？

(該当するもの全てに☑)

	回答数	割合	順位
地震・水害や感染症拡大などの災害時に市民の命を守る防災拠点であること	1,134	18.0%	2
将来的な人口減少も踏まえ、コンパクトな庁舎であること	662	10.5%	6
高齢者、障害者、子ども連れにとって利用しやすいこと	980	15.5%	3
1つの窓口・フロアで手続きが済むなど行政サービス窓口の利便性が高いこと	1,190	18.9%	1
省エネルギーなど地球環境にやさしい施設であること	490	7.8%	7
建設費や維持管理費を抑制した施設であること	722	11.4%	5
まちのシンボルとなるような優れたデザインの建物であること	194	3.1%	8
駐車場・駐輪場が十分確保されていること	856	13.6%	4
その他	75	1.2%	9
合計	6,303	100%	
無回答	36	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「1つの窓口・フロアで手続きが済むなど行政サービス窓口の利便性が高いこと」(18.9%)が1位

※「地震・水害や感染症拡大などの災害時に市民の命を守る防災拠点であること」(18.0%)が2位

※「高齢者、障害者、子ども連れにとって利用しやすいこと」(15.5%)が3位

問7 市役所庁舎に、「一緒にあるとよい施設(機能)」があれば選んでください。

(該当するもの全てに☑)

	回答数	割合	順位
市民やボランティア団体、NPO等が使える会議室や交流スペース	288	6.1%	9
市政情報や観光情報の発信・閲覧ができるコーナー、図書コーナー	513	10.9%	3
キッズコーナーなど子どもが遊べる施設	230	4.9%	10
ギャラリーや、ミニコンサートなどが開催できる多目的な屋内スペース	229	4.9%	11
イベント開催や防災広場として使える屋外広場	518	11.0%	2
特産・地元製品の販売や通行者が立ち寄れる場所(道の駅など)	445	9.5%	4
レストラン、カフェ	335	7.1%	8
コンビニエンスストアなどの売店	374	7.9%	6
郵便局や銀行などの金融機関	946	20.1%	1
国や県の公共施設(ハローワーク、土木事務所など)	346	7.4%	7
市の行政機能のみでよい	426	9.0%	5
その他	58	1.2%	12
合計	4,708	100%	
無回答	66	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「郵便局や銀行などの金融機関」(20.1%)が1位

※「イベント開催や防災広場として使える屋外広場」(11.0%)が2位

※「市政情報や観光情報の発信・閲覧ができるコーナー、図書コーナー」(10.9%)が3位

問8 新たに庁舎を建て替える場合、「建設場所」として重視することは何ですか？

(該当するもの全てに☑)

	回答数	割合	順位
大規模災害時に対応可能な防災スペースを確保できる場所	1,070	20.5%	1
用地の取得や仮移転などの費用を抑えることができる場所	778	14.9%	4
費用が高くなっても、より立地条件のよい場所	145	2.8%	8
市民の利便性などを考慮した自由度の高い設計が可能な場所	472	9.0%	7
周辺のまちづくりと連携した、地域の活性化に効果的な場所	474	9.1%	6
十分な駐車スペースなど、ゆとりある空間を確保できる場所	826	15.8%	3
電車やバスなどの公共交通の利便性が高い場所	562	10.7%	5
車などでの利便性・アクセスが良い場所	839	16.1%	2
その他	59	1.1%	9
合計	5,225	100%	
無回答	72	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「大規模災害時に対応可能な防災スペースを確保できる場所」(20.5%)が1位

※「車などでの利便性・アクセスが良い場所」(16.1%)が2位

※「十分な駐車スペースなど、ゆとりある空間を確保できる場所」(15.8%)が3位

問9 市民懇談会の提言書においては、「耐震性や利便性等の観点から、少なくとも旧庁舎・中庁舎は取り壊すことがふさわしい」とされていますが、どのような庁舎整備が良いと思いますか？（☑は1つ）

	回答数	割合	順位
現在の本庁舎の場所に建て替えるのが良い	842	43.4%	1
旧安中高校跡地に建て替えるのが良い	785	40.5%	2
その他の場所に建て替えるのが良い	58	3.0%	5
現在の旧庁舎・中庁舎を耐震補強するのが良い	76	3.9%	4
その他	55	2.8%	6
無回答	105	5.4%	3
無効	19	1.0%	
合計	1,940	100%	
その他の場所記述欄	(集計中)		
その他記述欄	(集計中)		

※「現在の本庁舎の場所に建て替えるのが良い」(43.4%)が1位

※「旧安中高校跡地に建て替えるのが良い」(40.5%)が2位

※「無回答」(5.4%)が3位

問10（問9で「現在の本庁舎の場所」、「その他の場所」、「耐震補強」を選んだ方のみ回答）
 旧安中高校跡地はどのような利活用が望ましいと思いますか？（☑は2つまで）

	回答数	割合	順位
図書館、美術館、ギャラリーなどの文化芸術施設	228	17.2%	3
イベント広場・防災公園などの多目的スペース	465	35.2%	1
道の駅・ショッピングモールなどの商業施設	230	17.4%	2
スーパー・コンビニエンスストアなどの生活利便施設	90	6.8%	6
事務所・会社などの業務施設	56	4.2%	7
国・県などの公共施設	163	12.3%	4
その他	91	6.9%	5
合計	1,323	100%	
無回答	55	-	
無効	20	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「イベント広場・防災公園などの多目的スペース」(35.2%)が1位

※「道の駅・ショッピングモールなどの商業施設」(17.4%)が2位

※「図書館、美術館、ギャラリーなどの文化芸術施設」(17.2%)が3位

問11 (問9で「旧安中高校跡地」、「その他の場所」を選んだ方のみ回答) 現在の本庁舎の場所は、現在の新庁舎・保健センターの建物の活用を含め、どのような利活用が望ましいと思いますか？ (☑は2つまで)

	回答数	割合	順位
図書館、美術館、ギャラリーなどの文化芸術施設	254	19.9%	3
イベント広場・防災公園などの多目的スペース	410	32.1%	1
道の駅・ショッピングモールなどの商業施設	280	22.0%	2
スーパー・コンビニエンスストアなどの生活利便施設	83	6.5%	5
事務所・会社などの業務施設	35	2.7%	6
国・県などの公共施設	181	14.2%	4
その他	33	2.6%	7
合計	1,276	100%	
無回答	26	-	
無効	41	-	
その他記述欄	(集計中)		

※「イベント広場・防災公園などの多目的スペース」(32.1%)が1位

※「道の駅・ショッピングモールなどの商業施設」(22.0%)が2位

※「図書館、美術館、ギャラリーなどの文化芸術施設」(19.9%)が3位

問12 自由意見 (庁舎の整備に関し、資金面や建設時期などを含めご意見、ご提案などがあればお書きください。)

自由意見

(集計中)

以上