

# 安中市役所の庁舎整備等に関する市民アンケート

日ごろから、市政に対しましてご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、近年、全国で発生した大きな災害時には、多くの市町村庁舎が壊滅的な被害を受け、その後の災害対策や被災者対応、災害復旧などに大きな支障が生じ、市役所の機能が麻痺したことは記憶に新しいかと思えます。

安中市役所本庁舎のうち旧庁舎および中庁舎は、平成 18 年度に耐震診断を実施した結果、大規模地震時に建物の倒壊または一部崩壊の危険があり、大きな被害を受ける可能性が高いと予想されています。

被災時には司令塔として機能するべき市庁舎は、現状では、防災拠点機能が非常に弱く、多くの電子情報を保存するサーバーが停止する危険性もあります。

そのほか老朽化に伴う維持管理費の増大や、バリアフリー化、情報技術（IT）化への対応など様々な課題を抱えています。

そのため、市では昨年、市庁舎の整備等について、市民代表や有識者等の方々からなる「安中市庁舎に関わる市民懇談会」を開催し、提言書をいただきました。

今回、よりよい市庁舎の整備等に向けて、更に多くの市民の皆様から、ご意見を伺うことが重要であると考え、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

お忙しいところお手数をおかけし大変恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和3年4月 安中市長 茂木 英子

## 【アンケート調査について】

1 配付資料 以下の資料が入っています。

- ① アンケート調査票(本紙) ② 参考資料1～3 ③ 返信用封筒

※市民懇談会の提言書の内容も、市ホームページ等にてご覧ください(本紙の最終ページに URL など掲載)。

2 アンケートの対象者

満16歳以上(3月25日現在)の住民基本台帳から無作為抽出した市民4,000人の皆様

3 アンケートの回収方法

記入したアンケート票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

**4月30日(金)**までにポストにご投函ください。

4 問い合わせ連絡先

安中市役所企画経営部財政課 資産活用係

TEL 027-382-1111 (内線:1054・1055)

FAX 027-381-0503

E-mail zaisei@city.annaka.lg.jp

ご協力  
よろしく  
お願い  
いたします



市のマスコット  
「こうめちゃん」

【 記入上のお願い 】

1 記入者

このアンケートは、封筒の宛名のご本人様をご自分のお考えでお答えください。

2 記入方法

- ・ご記入は、黒鉛筆または黒のボールペンで、はっきりとお願いします。
- ・機械で読み取りますので、あてはまる内容の先頭の四角(□)に、チェック☑  
(レの字を記入)を付けてください。※なるべくはみ出さないようにお願いします。
- ・(☑は1つ)、(☑は2つまで)(該当するもの全てに☑)など注意書がある項目は指定された数のチェック☑をお願いします。
- ・「その他」の項目を選択された場合は、具体的な内容を〔 〕内にご記入ください。

1 はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

あなたの年代、職業、お住まい、及び居住年数を教えてください。

(あてはまる内容の先頭の□にチェック☑ (レの字を記入) をつけてください)

① 年代	<input type="checkbox"/> 10 歳代 <input type="checkbox"/> 20 歳代 <input type="checkbox"/> 30 歳代 <input type="checkbox"/> 40 歳代 <input type="checkbox"/> 50 歳代 <input type="checkbox"/> 60 歳代 <input type="checkbox"/> 70 歳代 <input type="checkbox"/> 80 歳代以上
② 職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 家事従事 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト(派遣社員含む) <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他(                    )
③ お住まいの地区	<input type="checkbox"/> 安中 <input type="checkbox"/> 原市 <input type="checkbox"/> 磯部 <input type="checkbox"/> 東横野 <input type="checkbox"/> 岩野谷 <input type="checkbox"/> 板鼻 <input type="checkbox"/> 秋間 <input type="checkbox"/> 後閑 <input type="checkbox"/> 松井田 <input type="checkbox"/> 臼井 <input type="checkbox"/> 坂本 <input type="checkbox"/> 西横野 <input type="checkbox"/> 九十九 <input type="checkbox"/> 細野
④ 安中市での居住年数 (合併前の年数を含む)	<input type="checkbox"/> 1 年未満 <input type="checkbox"/> 1 年以上～ 3 年未満 <input type="checkbox"/> 3 年以上～ 5 年未満 <input type="checkbox"/> 5 年以上～10 年未満 <input type="checkbox"/> 10 年以上～20 年未満 <input type="checkbox"/> 20 年以上～30 年未満 <input type="checkbox"/> 30 年以上



問4 これまでに市役所本庁舎を訪れて、施設面や環境面で困ったことはありましたか？  
(該当するもの全てに☑)

- 行きたい部署やトイレの場所がどこにあるかわからない
- 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない
- 待合スペースや通路が狭い
- 階段や段差が多く、高齢者・障がい者への配慮（バリアフリー対応）が足りない
- 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
- 授乳室、ベビーベッドなど乳幼児に対する設備が足りない
- 庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い
- 市民が自主的に会議や打合せ等で利用できる場所がない（少ない）
- 駐車場・駐輪場が足りない
- 気軽に休憩できる場所がない（少ない）
- その他の困ったこと { \_\_\_\_\_ }
- わからない・訪れたことがない
- 特に困ったことはない

問5 これまでに市役所本庁舎を訪れて、施設面や環境面で良かったことはありましたか？(該当するもの全てに☑)

- 入口に案内係（総合案内）がいて、行きたい場所がわかりやすい
- 番号札受付や電子申請、よりそいコーナーなど窓口での手続きが便利である
- ウォシュレットトイレなどの衛生施設が整備されている
- 待合スペースや通路が広い
- エレベーターがあるなどバリアフリーの対応ができています
- 窓口・相談室などのプライバシーの配慮ができています
- 庁舎内が温かい・涼しい・照明が明るい
- 駐車場・駐輪場が十分ある
- 気軽に休憩できる場所がある（多い）
- その他の良かったこと { \_\_\_\_\_ }
- わからない・訪れたことがない
- 特に良かったことはない

### 3 市庁舎の整備の考え方についてお伺いします。

問6 あなたが、市役所庁舎に求める役割や機能として重要視することは何ですか？  
(該当するもの全てに☑)

- 地震・水害や感染症拡大などの災害時に市民の命を守る防災拠点であること
- 将来的な人口減少も踏まえ、コンパクトな庁舎であること
- 高齢者、障害者、子ども連れにとって利用しやすいこと
- 1つの窓口・フロアで手続きが済むなど行政サービス窓口の利便性が高いこと
- 省エネルギーなど地球環境にやさしい施設であること
- 建設費や維持管理費を抑制した施設であること
- まちのシンボルとなるような優れたデザインの建物であること
- 駐車場・駐輪場が十分確保されていること
- その他 [ ]

問7 市役所庁舎に、「一緒にあるとよい施設(機能)」があれば選んでください。  
(該当するもの全てに☑)

- 市民やボランティア団体、NPO等が使える会議室や交流スペース
- 市政情報や観光情報の発信・閲覧ができるコーナー、図書コーナー
- キッズコーナーなど子どもが遊べる施設
- ギャラリーや、ミニコンサートなどが開催できる多目的な屋内スペース
- イベント開催や防災広場として使える屋外広場
- 特産・地元製品の販売や通行者が立ち寄れる場所(道の駅など)
- レストラン、カフェ
- コンビニエンスストアなどの売店
- 郵便局や銀行などの金融機関
- 国や県の公共施設(ハローワーク、土木事務所など)
- 市の行政機能のみでよい
- その他 [ ]

問8 新たに庁舎を建て替える場合、「建設場所」として重視することは何ですか？

(該当するもの全てに☑) 添付資料1、2を参照

- 大規模災害時に対応可能な防災スペースを確保できる場所
- 用地の取得や仮移転などの費用を抑えることができる場所
- 費用が高くなっても、より立地条件のよい場所
- 市民の利便性などを考慮した自由度の高い設計が可能な場所
- 周辺のまちづくりと連携した、地域の活性化に効果的な場所
- 十分な駐車スペースなど、ゆとりある空間を確保できる場所
- 電車やバスなどの公共交通の利便性が高い場所
- 車などでの利便性・アクセスが良い場所
- その他 ( )

問9 市民懇談会の提言書においては、「耐震性や利便性等の観点から、少なくとも旧庁舎・中庁舎は取り壊すことがふさわしい」とされていますが、どのような庁舎整備が良いと思いますか？(☑は1つ)

※「現在の本庁舎の場所」と「旧安中高校跡地」は市の所有地です。

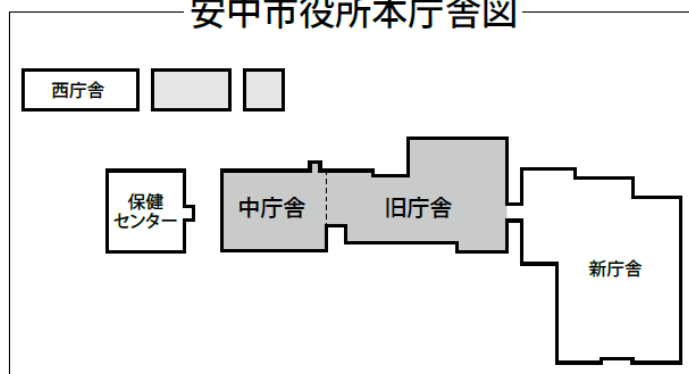
添付資料1、2及び下図を参照

- 現在の本庁舎の場所に建て替えるのが良い (問10をご回答ください)
- 旧安中高校跡地に建て替えるのが良い (問11をご回答ください)
- その他の場所に建て替えるのが良い (問10、問11をご回答ください)  
( 場所: )
- 現在の旧庁舎・中庁舎を耐震補強するのが良い (問10をご回答ください)  
(※現旧庁舎・中庁舎の耐震補強では、老朽化が進むため維持管理費が年々増加し、また、外壁の劣化等で近い将来、建替えの必要性があります。)
- その他 ( )

(参考)

	建設年度	耐震診断 (平成18年度)
旧庁舎	昭和34年 (築61年)	Dランク (大規模地震の場合に 倒壊又は崩壊の危険性が高い)
中庁舎	昭和44年 (築51年)	Cランク (大規模地震の場合に 倒壊又は崩壊の危険性がある)

安中市役所本庁舎図



問10 (問9で「現在の本庁舎の場所」、「その他の場所」、「耐震補強」を選んだ方のみ回答)  
旧安中高校跡地はどのような利活用が望ましいと思いますか？ (☑は2つまで)

- 図書館、美術館、ギャラリーなどの文化芸術施設
- イベント広場・防災公園などの多目的スペース
- 道の駅・ショッピングモールなどの商業施設
- スーパー・コンビニエンスストアなどの生活利便施設
- 事務所・会社などの業務施設
- 国・県などの公共施設
- その他〔

あともう少し  
お願いいたします！



問11 (問9で「旧安中高校跡地」、「その他の場所」を選んだ方のみ回答)  
現在の本庁舎の場所は、現在の新庁舎・保健センターの建物の活用を含め、  
どのような利活用が望ましいと思いますか？ (☑は2つまで)

- 図書館、美術館、ギャラリーなどの文化芸術施設
- イベント広場・防災公園などの多目的スペース
- 道の駅・ショッピングモールなどの商業施設
- スーパー・コンビニエンスストアなどの生活利便施設
- 事務所・会社などの業務施設
- 国・県などの公共施設
- その他〔

## その他の自由意見

問12 自由意見（庁舎の整備に関し、資金面や建設時期などを含めご意見、ご提案などがあればお書きください。） 添付資料3を参照

---

---

---

---

---

---

以上で質問は終わりです。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケート調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒（切手不要）に折って入れて、令和3年4月30日（金）までにポストにご投函ください。

※「安中市庁舎に関わる提言書」の内容も、アンケートのご回答の参考にご覧ください。

インターネットがご利用になれない人は、本庁舎財政課または松井田庁舎総務管理課までお越しいただければ提言書をお渡ししています（無料）

（市ホームページ URL）

[https://www.city.annaka.lg.jp/gyousei/soumu/kikaku/chousha\\_teigensho\\_shukousiki.html](https://www.city.annaka.lg.jp/gyousei/soumu/kikaku/chousha_teigensho_shukousiki.html)



ご協力ありがとうございました。



（QRコードリンク）