

碓氷峠の森公園指定管理業務に係る質問に対する回答

令和5年12月05日

No.	質問	回答
1	委託料の内訳、光熱水費の内訳及び年間の温泉購買料	委託料や光熱水費は要項に記載のとおりです。詳細については、ホームページ上で公開は控えさせていただきます。全質問者に対してメールで回答します。 源泉の年間購入料は、令和2年度 843,000円、令和3年度 850,000円、令和4年度 882,000円です。
2	温泉の効能と数値	【泉温】(源泉)31.8℃(利用施設) 42℃ 【泉質】 ナトリウム-炭酸水素塩・塩化物温泉 (弱アルカリ性低張性温泉、無色透明) 【効能】 関節リウマチ、変形性関節症、腰痛症、神経痛、五十肩、打撲、慢性捻挫、筋肉痛、胃腸機能の低下、軽症高血圧、糖尿病、軽いコレステロール血症、軽い喘息又は肺気腫、痔疾、自律神経不安定症、睡眠障害、病後回復期、疲労回復、健康増進、きりきず、末梢循環障害、冷え症、うつ状態、皮膚乾燥症
3	レストラン部分の集客(利用者数) 詳細	来館者数は計測しておりませんが、来館者のうち概ね2割程度が利用していると思われます。
4	エリア別の利用者数	来館者の居住地について、統計をとっておりませんので不明です。
5	会社として外部への支払いは本社が一括して支払う決まりとなっており、支出専用口座を設けることができないが問題ないか。	原則、専用口座を設けること。 ただし、事業者の決まりにより専用口座を設けることが不可能な場合は、指定管理業務に係る収支を明確にできる帳簿などを整備すること。
6	今の時点で具体的な見積もりは取れず費用を算出することができない為、今後の運用に向けた用途等の提案のみとなるが問題ないか。	問題ありません。
7	7 役員の住所は市町までで問題ないか。	問題ありません。
8	会社として現在安中市税を支払っていない為、安中市税の納税証明は不要か。	お見込みのとおりです。 ただし、市が調査を必要と判断した際は、委任状を提出していただく場合があります。
9	利用者が個室利用した際に特別なメニューを提供している実績はあるか。現状、提供しているのであればそのメニュー構成をお教示願います。	提供していません。
10	・碓氷峠の森公園交流館の利用人数について令和元年度から令和4年度月別の利用人数をお教示願います。また令和5年度について現時点で開示できる月までの利用人数についてお教示願います。 ・宿泊滞在施設(コテージ)の表の利用人数に記載されている数字はコテージ棟の利用件数という認識でよろしいでしょうか。またコテージの利用件数について月別の利用件数及び4人用棟、6人用棟、8人用棟ごとの利用件数データがございましたらお教示願います。	・別紙のとおりです。 ・お見込みのとおりです。コテージ利用件数は別紙のとおりです。
11	指定管理料の上限30,000千円以下は税込という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	・光熱水費を電気・水道・燃料(重油・灯油等)ごとの使用料と使用量をお教示願います。(直近3年分で月別の資料がございましたらお教示願います。) ・委託料について委託業務別の委託費用をお教示願います。 ・その他に含まれている費用について項目別に費用をお教示願います。	光熱水費や委託料は要項に記載のとおりです。詳細については、ホームページ上で公開は控えさせていただきます。全質問者に対してメールで回答します。
13	・施設事業(売店・テナント・個室料等)について合算された金額が記載されていますが収入別にお教示願います。 ・雑収入とはどのような費用かお教示願います。 ・また現在施設においてテナント貸借、委託販売、手数料収入(自動販売機・カプセルトイレ・マッサージ機等)はどのような事業を実施しているか一覧をお教示願います。	・施設事業費は要項に記載のとおりです。詳細については、ホームページ上で公開は控えさせていただきます。全質問者に対してメールで回答します。 ・雑収入は、(峠の湯)自動販売機手数料や宅配便取扱手数料、双眼鏡手数料など(くつろぎの郷)薪(オガライト)・木炭販売や自動販売機手数料、宅配便取扱手数料 ・テナント貸借はレストラン、売店。委託販売は女性用化粧品、タオル。手数料収入は自動販売機やマッサージ機、望遠鏡。
14	・職員体制についてシフト表がございましたらお教示願います。(1日あたりの配置人数を確認) ・日常清掃や設備管理人員等を再委託されている場合、その人員体制及びシフトについて同様に教えてください	ホームページ上で公開は控えさせていただきます。全質問者に対してメールで回答します。
15	・説明会の際に令和6年4月の時点で上記業務は間に合わないため指定期間開始後、市と指定管理者で協議しながら進めていくと伺いました。今回提案時において利用料金等は条例で定まっていないため、農園に関する業務については収支計画に含まないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	昨今のような燃料費や電気料金について社会情勢の影響により著しい高騰があった場合は協議事項となりますか。	原則、指定管理者の責任によるものです。
17	入湯税の納付について現在の運営における年間で納めている入湯税額についてお教示願います。	令和2年度 3,350円、令和3年度 6,850円、令和4年度 3,400円
18	・現指定管理者が自ら持ち込んでおり、指定管理者交代時引き上げる備品等がありましたら教えてください。 ・現食営運営再委託事業者(テナント)が持ち込んでいる備品で、新たな指定管理者となった場合、引き上げるものがあれば教えてください。	(指定管理者) 掃除機やデジカメ、無線機、脚立、案内ボード (再委託業者) 什器類(食器、コップなど) 現時点では、上記を予定しています

19	屋内交流広場はこれまでどのような利用内容があったかを教えてください。また禁止している事があれば教えてください。	クラブ活動やワークショップ、マルシェ、展覧会などで行っています。利用時には、火気厳禁や土足禁止、ペット進入不可としています。
20	源泉は近隣より購入しているとの説明がありました。年間の購入金額過去3年間分を教えてください。	源泉の年間購入料は、令和2年度 843,000円、令和3年度 850,000円、令和4年度 882,000円です。
21	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度から令和4年度の修繕費の金額及び修繕内容の内訳について開示をお願いします。 リスク分担にある安中市のリスク区分である「1件50万円超の修繕及び工事、1件10万円超の備品購入」についても令和元年度から令和4年度までについて教えてください。 現在決定している来年度以降の大規模修繕等があれば教えてください。 	修繕費は要項に記載のとおりです。詳細については、ホームページ上で公開は控えていただき、全質問者に対してメールで回答します。また、現在決定している来年度以降の大規模修繕等はありません。
22	現状敷地内を活用してオートキャンプを試験的に実施していると伺いました。その利用料金及び年間の収入額、チェックイン・アウト等の運用方法についても教えてください。	現在、行っているオートキャンプ場は、試験的に実施しています。そのため、公募の必須条件ではありませんので、お答えできません。なお、参考として https://www.nap-camp.com/gunma/14974 で確認してください。
23	<ul style="list-style-type: none"> 市が現在複数年で委託契約しているものは～との文言があります。令和6年4月1日以降継続すべき再委託するものを教えてください。 現在再委託している業務の仕様書があれば、その業務ごとに開示をお願いします。 	新たな指定管理者へ引き継ぐ委託契約は、現在はありません。
24	峠の湯・くつろぎの郷 業績の推移の詳細データ	業績の推移の詳細データについては、ホームページ上で公開は控えていただき、全質問者に対してメールで回答します。
25	温泉の枯渇・導入停止に関するリスクヘッジ	温泉については、供給元と契約し営業開始以降問題なく運営しております。毎年、温泉源調査を行っており、現時点では枯渇の想定しておりません。
26	コロナ前の過去3年から直近までの月次の売り上げと経費及び利益のデータ	売り上げと経費及び利益のデータについては、ホームページ上で公開は控えていただき、全質問者に対してメールで回答します。
27	現在のスタッフ社員を引き続き採用するに際してのスタッフの情報と給与のデータ	今回の審査で決定した候補者へのデータ提供は行いますが、現時点では要項に記載済みの人件費総額のみ提供となります。
28	現状のスタッフ雇用継続は可能？	現状のスタッフの雇用については、要項のとおりです。
29	雇用人数、人件費総額、人事関連資料「保険・障害者雇用」水道光熱費の仕入れ原価、単価の推移データ。	雇用人数、人件費総額は要綱のとおりです。人事関連資料に関しては審査で決定した候補者へは提供します。源泉の年間購入料は、令和2年度 843,000円、令和3年度 850,000円、令和4年度 882,000円です。
30	省エネ型、給湯、ボイラー新設導入済の確認	給湯、風呂及び空調については、ボイラーで賄っております。また、ボイラーは本年9月に最新機器に更新しています。
31	近日対応必要想定箇所の洗い出し、修繕予想表。新たな調理器具、導入支援の確認。	来年度以降の修繕については未定です。修繕や備品購入は要綱のとおりです。
32	100,000円範囲外・範囲内 備品扱い品「自前揃え」	備品の購入は、要項のとおりです。
33	安中市としての販促、集客に対する方針。観光機構とのジョイント	集客については、広報紙や公式HP、SNSを通じて行います。その他イベントの告知などは定例記者発表などで周知します。観光機構との連携は指定管理者の意向により行っていただきます。
34	地元住民、高齢者利用補助に関する安中市の政策	広報紙同封の割引券や高齢者向けの割引券を発行しています。双方とも使用された際の割引額は市で支払います。
35	現状のオートキャンプ場図面、売り上げ、入客数	現在、行っているオートキャンプ場は、試験的に実施しています。そのため、公募の必須条件ではありませんので、お答えできません。なお、参考として https://www.nap-camp.com/gunma/14974 で確認してください。
36	レストラン売り上げ、入客数、客単価、売店売り上げ、自動販売機データ	詳細については、ホームページ上で公開は控えていただき、全質問者に対してメールで回答します。
37	浄化槽管理データ	ホームページ上で公開は控えていただき、全質問者に対してメールで回答します。
38	環境整備・雑草刈・花壇維持・各費用	除草作業委託年間150万円、植栽管理年間165万円です。
39	敷地外看板費用	敷地外の看板は、市で土地の賃借及び管理を行っています。
40	指定管理料の上限30,000千円以下は税込か税別か	税込みです。
41	碓氷峠の森公園交流館及び宿泊滞在施設の支出・収入における、特に以下の勘定科目詳細について ○光熱水費や委託料、部門別明細	光熱水費や委託料は要項のとおりです。詳細については、ホームページ上で公開は控えていただき、全質問者に対してメールで回答します。
42	碓氷峠の森公園交流館、及び宿泊施設の職員数以外に、テナントやキャンプ場運営等の委託業務に係る実質人員数（雇用者）は何名か	テナントなどに係る雇用者数は、9名です。総務や経理等の管理業務は現地では行っていません。
43	また、総務や経理等の管理業務は現地職員で遂行か 源泉の所有者は誰か また所有者との契約は指定管理者側で締結か	源泉の所有者は、株式会社ヴィレッジ東軽井沢ゴルフクラブです。引湯に関する協定は市で締結しています。
44	指定管理者として運営するにあたり、当社出資の現地法人を新規に設立しての運営は可能か	今回の公募の申請者と運営する指定管理者が別法人であることは認められません。
45	トロッコ列車の管理運営はどこか	一般財団法人碓氷峠交流記念財団です。